



M² COLLECTIVE

ALGEMENE VOORWAARDEN M2 COLLECTIVE

Socialmediabeheer, contentcreatie en online marketing

Versie 9 oktober 2026

Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers. Concrete diensten, aantallen, prijzen, platforms en planningen worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- 1.1** M2 Collective: M2 Collective, een vennootschap onder firma, gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 42172995.
- 1.2** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met M2 Collective een overeenkomst sluit.
- 1.3** Overeenkomst: de offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke afspraak tussen M2 Collective en Opdrachtgever, inclusief deze algemene voorwaarden.
- 1.4** Diensten: onder meer socialmediastrategie, contentplanning, tekst-, foto- en videoproductie, publicatie, communitymanagement, advertentiebeheer, analyse, rapportage en aanverwante dienstverlening.
- 1.5** Materialen: alle teksten, beelden, video's, ontwerpen, formats, strategieën, rapportages, bestanden en overige resultaten die in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt of gemaakt.
- 1.6** Hulppersonen: door M2 Collective ingeschakelde medewerkers en derden, waaronder werknemers, studenten, stagiairs, freelancers en onderaannemers. Deze benaming bepaalt niet de contractvorm of arbeidsrechtelijke positie van de betreffende persoon.
- 1.7** Schriftelijk: per ondertekend document, e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud en afzender voldoende kunnen worden vastgesteld.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en Diensten van M2 Collective.
- 2.2** Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3** De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Bij strijdigheid gaan individueel overeengekomen afspraken voor op deze algemene voorwaarden. Daarna geldt de volgende rangorde: de klantovereenkomst of opdrachtbevestiging, de offerte en deze algemene voorwaarden. Een afzonderlijke verwerkersovereenkomst gaat uitsluitend voor bij strijd over de verwerking van persoonsgegevens.



- 2.5 Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 3 - OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

- 3.1 Offertes kunnen worden aanvaard tot dertig dagen na dagtekening, tenzij de offerte een andere geldigheidsduur vermeldt. Na afloop van die termijn kan Opdrachtgever geen aanspraak meer maken op het aanbod zonder Schriftelijke bevestiging van M2 Collective.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtgever, of door Schriftelijke bevestiging door M2 Collective van een door Opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 3.3 Kennelijke schrijf-, reken- en prijsfouten binden M2 Collective niet.
- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de gegevens die bij de aanvraag of aanvaarding zijn verstrekt.
- 3.5 M2 Collective verstrekt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst in een vorm die Opdrachtgever kan opslaan en later raadplegen. De offerte of opdrachtbevestiging verklaart deze voorwaarden van toepassing. Door aanvaarding van de Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

ARTIKEL 4 - OMVANG EN UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- 4.1 De concrete werkzaamheden, aantallen, kanalen, planning, vergoeding en eventuele minimale looptijd staan in de Overeenkomst.
- 4.2 M2 Collective voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uit. Voor het behalen van marketing- en bedrijfsresultaten geldt een inspanningsverplichting. Dit laat uitdrukkelijk overeengekomen verplichtingen over concrete werkzaamheden, aantallen, opleveringen en specificaties onverlet.
- 4.3 M2 Collective garandeert geen specifiek aantal volgers, weergaven, leads, verkopen, conversies, omzet of andere resultaten. Resultaten zijn mede afhankelijk van algoritmes, platformbeleid, advertentiebudget, marktomstandigheden, concurrentie en de onderneming van Opdrachtgever.
- 4.4 M2 Collective bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd, met inachtneming van de overeengekomen doelen, huisstijl, instructies en goedkeuringsprocedure.
- 4.5 M2 Collective mag bij de uitvoering van de Diensten digitale hulpmiddelen en generatieve AI gebruiken, bijvoorbeeld voor ideevorming, conceptteksten, analyse en beeld- of videobewerking. Hiervoor is geen afzonderlijke toestemming per toepassing nodig, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of de wet of toepasselijke verwerkersovereenkomst dit vereist. M2 Collective blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen kwaliteit en controleert de resultaten vóór oplevering of publicatie. Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie worden uitsluitend verwerkt in AI-diensten wanneer dit rechtmatig is en passende afspraken en beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Rechten van derden en toepasselijke informatie- en transparantieplichtingen blijven gelden.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, Materialen, toegangen, beslissingen en goedkeuringen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering.
- 5.2 Opdrachtgever wijst een bevoegde contactpersoon aan die namens Opdrachtgever instructies en goedkeuringen mag geven.



- 5.3 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde informatie juist, actueel en niet misleidend is en dat aangeleverde teksten, foto's, video's, muziek, merken en andere Materialen rechtmatig mogen worden gebruikt.
- 5.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor prijzen, aanbiedingen, productclaims, wettelijke vermeldingen en de inhoudelijke juistheid van aangeleverde en goedgekeurde informatie. Voor personen, locaties en muziek geldt de taakverdeling in artikel 5.7. Goedkeuring laat de verantwoordelijkheid van M2 Collective voor eigen toerekenbare fouten onverlet.
- 5.5 Vertraging die ontstaat doordat Opdrachtgever niet tijdig meewerkt, verschuift de planning ten minste met de duur van de vertraging en kan leiden tot meerwerk of opschorting.
- 5.6 Opdrachtgever beveiligd eigen accounts en verstrekt bij voorkeur beheerstoegang in plaats van persoonlijke wachtwoorden.
- 5.7 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, regelt Opdrachtgever de toestemming en toegang voor door haar aangeleverde locaties en de benodigde afspraken, informatie en toestemmingen voor door haar ingeschakelde of uitgenodigde personen. M2 Collective regelt dit voor locaties en modellen die zij zelf selecteert en boekt. Iedere partij zorgt voor de gebruiksrechten op door haar aangeleverd materiaal. M2 Collective controleert voor door haar gekozen muziek of het afgesproken gebruik, waaronder synchronisatie met beeld, het beoogde platform en eventueel betaald adverteren, is toegestaan. Bij voorgeschreven muziek levert Opdrachtgever bewijs van toereikende rechten; bij twijfel publiceert M2 Collective niet en stemmen partijen een alternatief af. Eventuele vergunningen, tarieven en externe kosten worden vooraf afgesproken. Extra gebruik buiten de afgesproken licentie vereist een nieuwe rechtencontrole.

ARTIKEL 6 - PLANNING, GOEDKEURING EN CORRECTIERONDES

- 6.1 Genoemde uitvoerings- en oplevertermijnen zijn streeftermijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever beoordeelt concepten binnen vijf werkdagen, of binnen de specifiek overeengekomen reactietermijn. Bij uitblijven van reactie mag M2 Collective de planning en oplevering verschuiven.
- 6.3 Stilte geldt niet automatisch als toestemming voor publicatie, tenzij partijen voor een vaste contentkalender uitdrukkelijk een andere goedkeuringsprocedure hebben afgesproken.
- 6.4 Tenzij anders vermeld, omvat een oplevering maximaal twee correctierondes. Nieuwe concepten na goedkeuring, wijzigingen van de briefing en extra correctierondes gelden als meerwerk.
- 6.5 Opdrachtgever controleert de inhoudelijke juistheid van concepten, waaronder prijzen, aanbiedingen en productclaims. Schriftelijke goedkeuring ontslaat M2 Collective niet van haar zorgplicht of verantwoordelijkheid voor een eigen toerekenbare fout. Voor aansprakelijkheid geldt artikel 19.
- 6.6 Partijen stemmen de creatieve richting af op basis van de briefing, huisstijl, referenties en eventueel een moodboard of proefconcept. Binnen die afspraken heeft M2 Collective creatieve vrijheid. Een verschil in persoonlijke smaak vormt op zichzelf geen gebrek wanneer het geleverde aan de overeengekomen specificaties en goed vakmanschap voldoet. Herstel van een toerekenbare afwijking daarvan is kosteloos en telt niet als extra correctieronde. Een nieuwe stijlvoorkeur of gewijzigde briefing na goedkeuring kan meerwerk zijn, dat vooraf wordt afgestemd.

ARTIKEL 7 - INSCHAKELING VAN HULPPERSONEN

- 7.1 M2 Collective mag bij de uitvoering Hulppersonen inschakelen en vervangen zonder dat voor iedere persoon afzonderlijk toestemming is vereist, tenzij in de Overeenkomst anders staat.



- 7.2 M2 Collective blijft tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de overeengekomen Diensten door Hulppersonen.
- 7.3 M2 Collective maakt met Hulppersonen passende afspraken over geheimhouding, privacy, beveiliging en intellectuele eigendom. Zij zorgt vóór gebruik van hun werk voor de rechten die nodig zijn om de afgesproken Diensten en gebruiksrechten aan Opdrachtgever te leveren. Voor gebruik in eigen promotie worden zo nodig afzonderlijke rechten geregeld.
- 7.4 Opdrachtgever geeft operationele opdrachten en aanwijzingen uitsluitend aan de door M2 Collective aangewezen contactpersoon en niet rechtstreeks aan Hulppersonen, tenzij M2 Collective daarmee instemt.
- 7.5 Wanneer een Hulppersoon persoonsgegevens verwerkt waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, wordt die partij uitsluitend ingeschakeld overeenkomstig de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 8 - PLATFORMS, ACCOUNTS EN ADVERTENTIEBUDGET

- 8.1 Zakelijke socialmedia- en advertentieaccounts blijven, waar mogelijk, eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent M2 Collective passende beheerstoegang.
- 8.2 Platform-, media-, muziek-, stock-, licentie- en advertentiekosten zijn niet inbegrepen, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 8.3 M2 Collective overschrijdt een Schriftelijk goedgekeurd advertentiebudget niet zonder aanvullende toestemming. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling aan het betreffende platform.
- 8.4 M2 Collective is niet aansprakelijk voor storingen, algoritmewijzigingen, beperkingen, verwijderde content, gehackte accounts of beëindiging van diensten door externe platforms, behalve voor zover dit rechtstreeks voortkomt uit een toerekenbare fout van M2 Collective.
- 8.5 M2 Collective mag werkzaamheden opschorten of content niet publiceren wanneer noodzakelijke toegang ontbreekt of uitvoering naar haar redelijke oordeel strijdig kan zijn met wetgeving, rechten van derden of platformvoorwaarden.

ARTIKEL 9 - COMMUNITYMANAGEMENT EN CRISISSITUATIES

- 9.1 De omvang, werkdagen, tijden en reactietermijnen van communitymanagement worden in de Overeenkomst vastgelegd. Buiten die afspraken bestaat geen voortdurende controle- of reactieplicht.
- 9.2 Opdrachtgever verstrekt een actueel antwoord-, escalatie- en moderatiebeleid wanneer M2 Collective namens Opdrachtgever op berichten reageert.
- 9.3 Bedreigingen, juridische klachten, discriminatie, veiligheidsmeldingen, datalekken en andere crisissituaties worden aan Opdrachtgever geëscaleerd en niet zelfstandig inhoudelijk afgehandeld, tenzij een goedgekeurd protocol anders bepaalt.
- 9.4 M2 Collective mag evident onrechtmatige, discriminerende, bedreigende of anderszins schadelijke content verbergen of verwijderen wanneer spoedig optreden redelijkerwijs noodzakelijk is, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk wordt geïnformeerd.

ARTIKEL 10 - HONORARIUM, KOSTEN EN INDEXERING

- 10.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 10.2 Bij een vaste prijs zijn alleen de uitdrukkelijk omschreven werkzaamheden inbegrepen. Overige werkzaamheden worden als meerwerk gefactureerd tegen het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
- 10.3 Externe kosten worden na toestemming afzonderlijk in rekening gebracht. M2 Collective mag vooruitbetaling verlangen voor advertentiebudget, productie, reis, locaties, modellen, licenties en andere externe verplichtingen.



- 10.4** Tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd, voor het eerst nadat het betreffende tarief ten minste twaalf maanden heeft gegolden. Als maatstaf geldt de door het CBS gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, alle bestedingen, reeks 2025=100. Het nieuwe tarief wordt berekend als: huidig tarief maal het definitieve indexcijfer van september voorafgaand aan de wijziging, gedeeld door het definitieve indexcijfer van september een jaar daarvoor. Een negatieve uitkomst leidt tot een evenredige verlaging. M2 Collective kondigt een aanpassing minimaal dertig dagen vooraf Schriftelijk aan, met de berekening. Als de vereiste definitieve cijfers nog ontbreken, wordt de aanpassing uitgesteld tot zij beschikbaar zijn, met opnieuw dertig dagen aankondigingstermijn. Bij vervanging van de reeks wordt de door het CBS aangewezen opvolgende reeks en koppelmethode gebruikt.
- 10.5** Andere tariefwijzigingen dan de indexering in artikel 10.4 gelden voor lopende Overeenkomsten uitsluitend na Schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Uitbreiding of wijziging van de Diensten wordt afzonderlijk overeengekomen.

ARTIKEL 11 - FACTURERING EN BETALING

- 11.1** Facturen worden binnen veertien dagen na factuurdatum betaald op de op de factuur vermelde bankrekening.
- 11.2** Periodieke Diensten worden voorafgaand aan de betreffende maand gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Projectwerk kan in termijnen of met een voorschot worden gefactureerd.
- 11.3** Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 11.4** Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever volgens de wettelijke staffel, met een minimum van €40.
- 11.5** Betaling vindt plaats zonder korting of verrekening, tenzij de tegenvordering Schriftelijk door M2 Collective is erkend of onherroepelijk is vastgesteld. Opschorting is uitsluitend toegestaan voor het redelijkerwijs betwiste gedeelte als bedoeld in artikel 18.4, voor zover dit in verhouding staat tot de klacht.
- 11.6** M2 Collective mag bij betalingsachterstand de Diensten en publicaties opschorten nadat Opdrachtgever daarover is geïnformeerd. De betalingsverplichtingen blijven bestaan.

ARTIKEL 12 - WIJZIGINGEN, MEERWERK EN ANNULERING

- 12.1** Wijzigingen van de opdracht worden pas uitgevoerd nadat partijen de gevolgen voor planning en vergoeding hebben afgestemd.
- 12.2** Meerwerk kan onder meer ontstaan door een gewijzigde briefing, te late of onvolledige aanlevering, extra correctierondes, spoedverzoeken, uitbreiding naar andere kanalen of werkzaamheden buiten het pakket.
- 12.3** Opdrachtgever kan een afzonderlijk project of een afzonderlijk begrote opname- of productiedag Schriftelijk annuleren. Opdrachtgever betaalt het reeds uitgevoerde werk en de vooraf goedgekeurde, redelijkerwijs niet meer te annuleren externe kosten. Daarnaast geldt voor het nog niet uitgevoerde honorarium van het geannuleerde onderdeel: 25% bij ontvangst van de annulering ten minste 28 kalenderdagen vóór de afgesproken start; 50% bij ten minste 7 maar minder dan 28 kalenderdagen; en 100% bij minder dan 7 kalenderdagen vóór de afgesproken start of bij niet verschijnen. Na de start geldt 100% over het nog niet uitgevoerde deel. De termijn wordt berekend tot het overeengekomen aanvangstijdstip. Is nog geen startdatum overeengekomen, dan geldt 25%.
- 12.4** De annuleringsvergoeding wordt verminderd met bespaarde kosten en netto-opbrengsten uit vervangende werkzaamheden voor dezelfde vrijgevalen capaciteit, voor zover deze anders niet hadden kunnen worden uitgevoerd. Reeds betaald honorarium wordt verrekend. Voorbereiding of uitvoering wordt niet dubbel berekend. Het totaal aan honorarium voor



uitgevoerd werk en annulering bedraagt maximaal het afgesproken honorarium voor het geannuleerde onderdeel; daarnaast zijn uitsluitend de externe kosten uit artikel 12.3 verschuldigd. M2 Collective specificeert de berekening op verzoek.

- 12.5** Verplaatsen van een afgesproken opname- of productiedag gebeurt in overleg. Kan M2 Collective de reservering zonder verlies verplaatsen, dan zijn alleen vooraf afgestemde extra en niet-terugvorderbare externe kosten verschuldigd. Anders geldt de staffel uit artikel 12.3 uitsluitend voor de vervallen reservering, met de verrekening uit artikel 12.4. De nieuwe datum en vergoeding worden vooraf Schriftelijk afgesproken; bruikbaar voorbereidingswerk wordt niet opnieuw berekend. Voor annulering door M2 Collective, een tekortkoming van M2 Collective of overmacht gelden deze annuleringspercentages niet; de overige bepalingen en wettelijke rechten blijven van toepassing.

ARTIKEL 13 - DUUR, OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 13.1** De looptijd en eventuele minimumduur staan in de Overeenkomst. Na de minimumduur wordt een periodieke Overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij anders overeengekomen.
- 13.2** Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door iedere partij Schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van één volledige kalendermaand opzegtermijn. Een opzegging die bijvoorbeeld in oktober wordt ontvangen, beëindigt de Overeenkomst per 30 november.
- 13.3** Een periodieke Overeenkomst met een bepaalde looptijd of minimumduur kan tussentijds uitsluitend worden opgezegd als de Overeenkomst dit toestaat, behoudens wettelijke beëindigingsrechten. De annuleringsregeling van artikel 12.3 tot en met 12.5 geldt voor afzonderlijke projecten en afzonderlijk begrote productieonderdelen en geeft geen recht om een periodieke Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Voor hetzelfde onderdeel worden geen annuleringsvergoeding en doorlopende pakketvergoeding dubbel berekend.
- 13.4** M2 Collective mag opschorten of ontbinden wanneer Opdrachtgever na een redelijke hersteltermijn tekortschiet, noodzakelijke medewerking weigert, onrechtmatige instructies geeft of wanneer gegronde vrees bestaat dat zij niet zal betalen.
- 13.5** Iedere partij mag de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij faillissement, surseance, staking van de onderneming of een ernstige onherstelbare tekortkoming van de andere partij.
- 13.6** Bij het einde rekenen partijen uitgevoerde werkzaamheden, verschuldigde externe kosten en overige opeisbare bedragen af. M2 Collective werkt mee aan overdracht van de beheerstoegang tot accounts van Opdrachtgever en houdt die accounts niet vast als zekerheid voor betaling. Definitieve Materialen en gebruiksrechten worden beschikbaar gesteld overeenkomstig artikel 14. Aanvullende overdrachtswerkzaamheden buiten de Overeenkomst worden vooraf afgestemd.

ARTIKEL 14 - INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1** Intellectuele-eigendomsrechten blijven bij M2 Collective of de betreffende rechthebbende. De Overeenkomst draagt geen auteursrechten over aan Opdrachtgever, tenzij partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen en de vereiste akte ondertekenen. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de hieronder omschreven gebruiksrechten.
- 14.2** Bestaande en algemene templates, formats, werkwijzen, strategieën, prompts, concepten, bronbestanden en kennis van M2 Collective blijven eigendom van M2 Collective of de betreffende derde.
- 14.3** Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op definitief opgeleverde Materialen voor de doeleinden, kanalen, duur en het gebied die in de Overeenkomst staan. Als daarover niets is vastgelegd, geldt het recht voor organische publicatie op de eigen website en eigen socialmedia-accounts van Opdrachtgever,



wereldwijd en zonder vaste einddatum. Voor reclamecampagnes, betaald adverteren, drukwerk, doorlevering of ander gebruik buiten deze licentie is voorafgaande Schriftelijke toestemming van M2 Collective nodig; daarvoor kan een aanvullende vergoeding gelden. Rechten van derden en artikel 14.6 kunnen het gebruik beperken.

- 14.4** Binnen het toegestane gebruik mag Opdrachtgever Materialen opnieuw plaatsen en technisch aanpassen, zoals uitsnijden of het formaat wijzigen, zolang de strekking en kwaliteit niet wezenlijk worden aangetast. Zij mag hiervoor een uitvoerend bureau inschakelen dat uitsluitend namens haar handelt en geen zelfstandig gebruiksrecht krijgt. Inhoudelijke bewerkingen, verkoop, sublicentie en gebruik door andere ondernemingen vereisen voorafgaande Schriftelijke toestemming. Concepten, afgewezen ontwerpen en niet-opgeleverde beelden mogen niet worden gebruikt.
- 14.5** Bronbestanden, bewerkbare bestanden, niet-gekozen concepten en afgewezen ontwerpen worden alleen geleverd of gelicentieerd wanneer dit in de Overeenkomst staat.
- 14.6** Voor stockmateriaal, muziek, lettertypen, software en platfomelementen gelden de licentievoorwaarden van de oorspronkelijke rechthebbende. M2 Collective informeert Opdrachtgever over bij haar bekende beperkingen die van belang zijn voor het afgesproken gebruik, waaronder gebruik in advertenties, op andere platforms of buiten een bepaalde looptijd.
- 14.7** Opdrachtgever verleent M2 Collective gedurende de Overeenkomst een niet-exclusieve licentie op aangeleverde Materialen voor zover nodig om de Diensten uit te voeren.
- 14.8** Bij toerekenbaar gebruik in strijd met artikel 14.3 of 14.4 is Opdrachtgever na een Schriftelijke, gespecificeerde kennisgeving een direct opeisbare boete van € 500 per zelfstandige overtreding verschuldigd. Samenhangende plaatsingen binnen één en dezelfde ongeoorloofde toepassing of campagne gelden als één overtreding, ook als meerdere Materialen of kanalen zijn betrokken. Opdrachtgever beëindigt het ongeoorloofde gebruik onmiddellijk. Duurt de overtreding vijf werkdagen na ontvangst van de kennisgeving nog voort, dan is daarnaast € 100 per kalenderdag verschuldigd. Het totaal aan boetes bedraagt maximaal € 5.000 per Overeenkomst. M2 Collective kan daarnaast staking en nakoming verlangen en vergoeding vorderen van aantoonbare schade uitsluitend voor zover die het boetebedrag te boven gaat; dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed. De wettelijke bevoegdheid van de rechter om de boete te matigen blijft onverlet. Deze contractuele boete geldt uitsluitend tegenover Opdrachtgever en alleen voor zover M2 Collective het betreffende gebruiksrecht rechtsgeldig kan handhaven.

ARTIKEL 15 - PORTFOLIO, PUBLICITEIT EN RESULTATEN

15.1

- 15.2** Dit gebruik omvat geen vertrouwelijke informatie, inloggegevens, klantbestanden, interne communicatie of niet-openbare financiële informatie. Testimonials en niet-openbare resultaten worden uitsluitend na afzonderlijk Schriftelijk akkoord gepubliceerd. Voor gebruik in betaalde advertenties vraagt M2 Collective eveneens afzonderlijk Schriftelijk akkoord.

15.3

15.4

ARTIKEL 16 - GEHEIMHOUDING

- 16.1** Partijen houden alle informatie geheim waarvan het vertrouwelijke karakter is meegedeeld of redelijkerwijs kenbaar is.
- 16.2** Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gedeeld met personen die deze voor de uitvoering nodig hebben en aan passende geheimhouding zijn gebonden.
- 16.3** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor openbare informatie, rechtmatig van een derde ontvangen informatie of openbaarmaking die wettelijk verplicht is.



- 16.4** De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging bestaan zolang de informatie redelijkerwijs vertrouwelijk is.

ARTIKEL 17 - PRIVACY, BEVEILIGING EN PERSOONSGEGEVENS

- 17.1** Iedere partij verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 17.2** Voor eigen administratie, offertes, facturering en relatiebeheer is M2 Collective zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie staat in haar privacyverklaring.
- 17.3** Wanneer M2 Collective persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst. Bij strijd over die verwerking gaat de verwerkersovereenkomst voor.
- 17.4** M2 Collective treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en meldt een vermoedelijk datalek dat Opdrachtgever raakt zonder onredelijke vertraging.
- 17.5** Opdrachtgever verstrekt uitsluitend persoonsgegevens die voor de Diensten noodzakelijk zijn en staat in voor een geldige grondslag en informatie aan betrokkenen.
- 17.6** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.
- 17.7** M2 Collective bewaart een kopie van de definitief opgeleverde bestanden gedurende twaalf maanden na de betreffende oplevering, zodat Opdrachtgever die opnieuw kan opvragen. Het opnieuw verstrekken van de bestaande definitieve bestanden is inbegrepen. Bewerking, conversie, reconstructie en aanvullende overdracht zijn alleen na afstemming meerwerk. Opdrachtgever slaat de oplevering ook zelf veilig op en maakt eigen back-ups. Na twaalf maanden is herlevering niet gegarandeerd. Bronbestanden en ruwe opnamen vallen niet onder deze herleveringsafpraak, tenzij anders overeengekomen. Wettelijke verwijderplichten en de verwerkersovereenkomst gaan voor; waar mogelijk wordt Opdrachtgever vooraf gewaarschuwd voor een noodzakelijke eerdere verwijdering.
- 17.8** Na de herleveringstermijn mag M2 Collective een beperkte selectie Materialen langer bewaren voor een concreet en gedocumenteerd doel, zoals toegestaan portfoliogebruik of bescherming bij een juridisch geschil, uitsluitend zolang dat daarvoor noodzakelijk en rechtmatig is. Niet-geselecteerde ruwe opnamen worden uiterlijk twaalf maanden na definitieve oplevering verwijderd, of eerder als het doel is vervallen. Gegevens die M2 Collective uitsluitend als verwerker houdt, worden teruggegeven of verwijderd volgens de verwerkersovereenkomst en worden niet zonder afzonderlijke rechtsgrond voor eigen promotie bewaard.
- 17.9** M2 Collective beoordeelt ten minste jaarlijks of langer bewaard materiaal nog nodig is en of de vereiste grondslag, rechten en toestemmingen aanwezig zijn. Uiterlijk vijf jaar na oplevering vindt een uitdrukkelijke herbeoordeling plaats. Verder bewaren is alleen toegestaan als doel, noodzaak en rechtsgrond opnieuw worden vastgelegd; anders wordt het materiaal verwijderd of daadwerkelijk geanonimiseerd. Wettelijk te bewaren administratieve gegevens volgen hun eigen bewaartermijn. Bewaren geeft op zichzelf geen recht op publiceren; daarvoor geldt artikel 15.

ARTIKEL 18 - KLACHTEN

- 18.1** Opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen veertien dagen na ontdekking, met een voldoende concrete omschrijving en relevante bewijsstukken.
- 18.2** Een te late klachtmelding laat rechten alleen vervallen voor zover M2 Collective door de vertraging aantoonbaar in haar onderzoek of herstel is benadeeld.
- 18.3** M2 Collective bevestigt de ontvangst van een klacht en geeft binnen veertien kalenderdagen na ontvangst een inhoudelijke reactie, of vermeldt waarom meer onderzoek nodig is en wanneer de inhoudelijke reactie volgt. Opdrachtgever geeft M2 Collective een redelijke gelegenheid de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, de prestatie te herstellen.



- 18.4** Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het redelijkerwijs betwiste gedeelte.
- 18.5** Iedere rechtsvordering vervalt twaalf maanden nadat Opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijke partij bekend is geworden, tenzij dwingend recht een langere termijn voorschrijft.

ARTIKEL 19 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 19.1** M2 Collective is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- 19.2**
- 19.3** M2 Collective is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data of bedrijfsstagnatie, behalve voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.
- 19.4** Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de vennoten en niet voor zover beperking wettelijk verboden is.
- 19.5** M2 Collective is niet aansprakelijk voor schade voor zover die wordt veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, externe platforms, materiaal van derden of instructies waartegen M2 Collective redelijkerwijs heeft gewaarschuwd. Dit laat haar verantwoordelijkheid voor eigen toerekenbare fouten en die van ingeschakelde Hulpverleners onverlet. Goedkeuring van content sluit aansprakelijkheid voor zulke fouten niet uit.
- 19.6** Opdrachtgever vrijwaart M2 Collective tegen aanspraken van derden die voortkomen uit door Opdrachtgever verstrekte of verplicht voorgeschreven informatie en Materialen, behalve voor zover de aanspraak door een toerekenbare fout van M2 Collective is veroorzaakt.
- 19.7** Opdrachtgever meldt een schadevoorzak onmiddellijk, neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken en erkent geen aansprakelijkheid namens M2 Collective.

ARTIKEL 20 - OVERMACHT

- 20.1** Overmacht is een omstandigheid die nakoming verhindert en die niet aan de getroffen partij kan worden toegerekend. Ernstige storingen, cyberincidenten, uitval van platforms of nutsvoorzieningen, overheidsmaatregelen, pandemieën en onverwachte uitval van essentieel personeel kunnen hieronder vallen, maar uitsluitend voor zover de oorzaak en gevolgen niet voor rekening van die partij komen en redelijkerwijs niet kunnen worden voorkomen of opgevangen.
- 20.2** Tijdens overmacht worden getroffen verplichtingen opgeschort. Partijen informeren elkaar en beperken de gevolgen zoveel mogelijk.
- 20.3** Duurt overmacht langer dan zestig dagen, dan mag iedere partij het getroffen deel van de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die beëindiging. Partijen rekenen de reeds uitgevoerde werkzaamheden af voor zover die voor Opdrachtgever zelfstandige waarde hebben. Vooraf goedgekeurde externe kosten zijn uitsluitend verschuldigd voor zover deze redelijkerwijs niet kunnen worden geannuleerd of teruggevorderd en betrekking hebben op het getroffen deel van de opdracht. Vooruitbetalingen voor niet-geleverde Diensten worden binnen veertien dagen na de eindafrekening terugbetaald, na verrekening van de op grond van dit artikel verschuldigde bedragen. Werkzaamheden en kosten worden niet dubbel berekend.



- 20.4** Betalingsverplichtingen voor reeds geleverde Diensten worden niet door overmacht opgeschort.

ARTIKEL 21 - BENADERING VAN HULPPERSONEN

- 21.1** Opdrachtgever zal gedurende de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden na beëindiging daarvan niet gericht en actief een Hulppersoon benaderen die daadwerkelijk voor haar opdracht is ingezet, met het doel deze buiten M2 Collective om rechtstreeks of via een derde vergelijkbare werkzaamheden te laten verrichten, tenzij M2 Collective vooraf Schriftelijk instemt.
- 21.2** Dit verbod geldt niet bij een aantoonbaar reeds bestaande zakelijke relatie, een algemene niet specifiek op de Hulppersoon gerichte wervingsactie of een zelfstandig initiatief van de Hulppersoon dat niet door Opdrachtgever is uitgelokt.
- 21.3** Dit artikel beperkt geen overgang of samenwerking die wordt beschermd door artikel 9a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs of ander dwingend recht. Voor een dergelijke overgang is geen toestemming van M2 Collective vereist. Een eventuele vergoeding is alleen verschuldigd als deze afzonderlijk Schriftelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan. Voor zover artikel 9a Waadi van toepassing is, moet de vergoeding voldoen aan de daarin gestelde eisen. Aan de Hulppersoon wordt voor de overgang geen vergoeding in rekening gebracht.

ARTIKEL 22 - ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 22.1** Partijen mogen voor offertes, goedkeuringen, planning, facturen en overige mededelingen gebruikmaken van e-mail en overeengekomen project- of communicatiesystemen.
- 22.2** Opdrachtgever controleert contactgegevens en meldt wijzigingen onmiddellijk. Een bericht geldt als ontvangen wanneer het overeengekomen adres of systeem heeft bereikt, behoudens tegenbewijs.
- 22.3** Formele opzegging, ingebrekestelling of aansprakelijkstelling wordt per e-mail en, indien het belang dit rechtvaardigt, tevens per aangetekende post verzonden.

ARTIKEL 23 - WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

23.1

- 23.2** Voor een lopende Overeenkomst voor onbepaalde tijd mag M2 Collective deze voorwaarden wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, zoals gewijzigde wetgeving of een relevante wijziging in de dienstverlening. M2 Collective verstrekt de gewijzigde voorwaarden minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum en licht de wijzigingen toe. Bij een voor Opdrachtgever wezenlijk nadelige wijziging mag Opdrachtgever de Overeenkomst zonder beëindigingsvergoeding opzeggen tegen de ingangsdatum. Individueel overeengekomen afspraken worden hierdoor niet gewijzigd. Voor tariefwijzigingen geldt artikel 10.
- 23.3** Voor een Overeenkomst met een bepaalde looptijd of tijdens een overeengekomen minimumduur vereisen wijzigingen Schriftelijke instemming van beide partijen. Dwingende wettelijke regels gelden vanaf het moment waarop zij van toepassing worden. M2 Collective informeert Opdrachtgever tijdig over de gevolgen daarvan.



ARTIKEL 24 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 24.1** Op iedere rechtsverhouding met M2 Collective is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2** Partijen proberen een geschil eerst binnen veertien dagen in goed overleg op te lossen.
- 24.3** Indien overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar M2 Collective is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

M2 Collective VOF | 's-Hertogenbosch | KvK 42172995 | info@m2collective.nl

